

Business Communication: Placing and handling orders

| KEY EXPRESSIONS | |
|-----------------|--|
| | Ich möchte eine Bestellung aufgeben. |
| | Dies ist eine Nachbestellung. |
| | Bitte schicken Sie diese so bald wie möglich. |
| | Haben Sie ein Konto bei uns? |
| | Können Sie mir Ihre Kontonummer mitteilen? |
| | Wann bestellten Sie? |
| | Ich möchte etwas über eine Bestellung herausfinden. |
| | Ich verfolge eine Bestellung. |
| | Könnten Sie für mich nachsehen? |
| | Ich will wirklich wissen, was damit passiert ist. |
| | Wir leiten es direkt weiter an die Zollabteilung. |
| | Es sagt (steht) hier, dass alles richtig verarbeitet wurde |
| | Es wurde am 15. Juni verschickt. |
| | Ich bin nicht glücklich darüber. |
| | Das ist ein echtes Problem für mich. |
| | Das ist inakzeptabel. |
| | Ich werde dem sofort nachgehen. |
| | Ich werde das herausfinden. |
| | Ich erledige das so schnell wie ich kann |

Business Communication: Placing and handling orders

| KEY EXPRESSIONS | |
|--|--|
| I'd like to place an order | Ich möchte eine Bestellung aufgeben. |
| This is a repeat order. | Dies ist eine Nachbestellung. |
| Please send them as soon as possible (asap). | Bitte schicken Sie diese so bald wie möglich. |
| Do you have an account with us? | Haben Sie ein Konto bei uns? |
| Can you tell me your account number? | Können Sie mir Ihre Kontonummer mitteilen? |
| When did you place the order? | Wann bestellten Sie? |
| I'd like to find out about an order. | Ich möchte etwas über eine Bestellung herausfinden. |
| I'm chasing / following up an order. | Ich verfolge eine Bestellung. |
| Could you check it out for me? | Könnten Sie für mich nachsehen? |
| I really want to know what happened to it. | Ich will wirklich wissen, was damit passiert ist. |
| We put it straight through to the customs department. | Wir leiten es direkt weiter an die Zollabteilung. |
| It says here that everything was handled correctly. | Es sagt (steht) hier, dass alles richtig verarbeitet wurde |
| It was dispatched on June 15. | Es wurde am 15. Juni verschickt. |
| I'm not happy about this. | Ich bin nicht glücklich darüber. |
| This is a real problem for me. | Das ist ein echtes Problem für mich. |
| This is unacceptable. | Das ist inakzeptabel. |
| I'll look into it immediately. | Ich werde dem sofort nachgehen. |
| I'll find out. | Ich werde das herausfinden. |
| I'll be as quick as I can. | Ich erledige das so schnell wie ich kann |

